



WIR SUCHEN

erfahrenen

Customer Success Manager (W/M) VOLLZEIT

FÜR UNSERE NIEDERLASSUNG IN WIEN

Cybertrap ist ein Pionier im Bereich der "Deception Technology". Unser junges, dynamisches Unternehmen im Herzen von Wien lebt offene Kommunikation und agile Techniken. Wenn du in einer der spannendsten und aufregendsten Branchen deine Ideen selbstständig verwirklichen willst, dann komm in unser Team!

Was wir suchen:

Dein Aufgabengebiet:

- Du begleitest unsere Kunden proaktiv und kompetent ab Vertragsabschluss, um den bestmöglichen Einsatz unserer Lösung zu ermöglichen
- Du bist der Single Point of Contact für die Kunden, die Du betreust
- Du bist das Bindeglied zwischen unseren Kunden und dem internen Team, wie z.B. Produktmanagement
- Deine Kundenbeziehungen pflegst Du telefonisch, schriftlich sowie persönlich vor Ort (Schwerpunkt DACH-Raum)
- Du betreust einen vielfältigen Kundenstamm: international führende Industrie- und Handelsunternehmen, Behörden sowie KMU's und Dienstleister

Unsere Anforderungen an Dich sind:

- Du hast fundiertes Wissen zu IT-Umgebungen (Server und Clients) als auch eine Affinität zu IT-Security Lösungen
- Du hast ein eloquentes Auftreten, kommunikativ und behältst auch in schwierige Situation stets einen kühlen Kopf
- Du bringst Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Sales oder Key Account Management (vorzugsweise im B2B Bereich) mit
- Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten sowie eine ausgeprägte Zielorientierung sind für Dich selbstverständlich.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen sind natürlich von Vorteil
- Du willst dich ständig weiter entwickeln, möchtest neue Herausforderungen und bist als Teamplayer daran interessiert das Produkt und unseren Kundenservice stets voranzutreiben
- Gelegentliche Reisetätigkeiten (Schwerpunkt DACH-Raum) sind kein Problem für Dich

Wie wir arbeiten:

- Wir sind ein agiles Scrum-Team
- Wir arbeiten mit zeitgemäßen Technologien
- Die Entwicklung und Kommunikation finden in Englisch/Deutsch statt

Wir bieten:

- Eine freundliche und professionelle Arbeitsatmosphäre
- Mitarbeit in einem offenen und freundschaftlichen Team
- Ein großzügiges helles Büro im Herzen Wiens
- Flexible Arbeitszeiten
- Freiraum für Deine persönliche Entwicklung
- Coaching und Mentoring von internationalen Sicherheits- und Softwareentwicklungsexperten
- Arbeit an innovativen Technologien zur digitalen Verbrechensbekämpfung

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Per E-Mail an: career@cybertrap.com

Ansprechpartner:

Hr. Avi Kravitz

Für Rückfragen stehen wir gerne
unter +43 1 890 47 00
zur Verfügung